

Waarom burenbemiddeling?

In onze gemeente wonen we soms dicht op elkaar. Daardoor heb je snel ergernissen, conflicten en ruzies. Vaak beginnen die irritaties met een kleinigheidje. Door er niet met elkaar over te praten kan zo'n kleinigheidje uit de hand lopen. De politie erbij halen levert niet altijd de verzoening en vrede op die burenen zich wensen.

Wat is burenbemiddeling?

Burenbemiddeling is er om de communicatie met je buur te herstellen, de overlast bespreekbaar te maken en samen te zoeken naar een oplossing die voor beiden aanvaardbaar is.

Vrijwillige bemiddelaars helpen burenen om een gesprek te starten en te voeren. Hij brengt de burenen samen, leidt het gesprek en waakt erover dat jij en je buur de kans krijgen om jullie standpunten, emoties, frustraties, wensen en verwachtingen te verwoorden. Een bemiddelaar is onpartijdig en is opgeleid om met burenenconflicten om te gaan.

Welke conflicten komen in aanmerking?

- overhangende takken
- blaffende honden
- luide muziek
- rommel
- voor de deur parkeren
- erfafscheiding

- roddels
-

Opgelet: Burenbemiddeling komt NIET tussen bij strafrechtelijke feiten en feiten die al behandeld worden door een rechtbank. Situaties als mishandeling, familiale twisten, alcohol- of drugverslaving of ernstige agressie komen niet in aanmerking.

Burenbemiddeling treedt NIET in de plaats van de politie of het gerecht.

Basisprincipes van burenbemiddeling

1. vrijwillig

Iedereen neemt deel op vrijwillige basis en kan steeds beslissen om de bemiddeling te stoppen.

2. gratis

Burenbemiddeling is een gratis dienstverlening van de gemeente Sint-Pieters-Leeuw voor iedereen die in Sint-Pieters-Leeuw woont of verblijft.

3. onpartijdig

De bemiddelaars zijn neutraal. Zij brengen de burenen samen maar nemen nooit een standpunt in.

4. vertrouwelijk

De inhoud van het gesprek is en blijft vertrouwelijk.



Hoe verloopt burenbemiddeling?

1. Je neemt contact op met de coördinator burenbemiddeling en licht je probleem toe. Samen met de coördinator wordt er gekeken of het conflict in aanmerking komt voor burenbemiddeling.
2. Twee bemiddelaars komen op huisbezoek zodat je het probleem uitgebreid kan toelichten.
3. De coördinator neemt contact op met je buur en de twee bemiddelaars gaan, indien de buur instemt, ook bij hem op huisbezoek.
4. Vervolgens worden jullie samen uitgenodigd om onder begeleiding van de bemiddelaars en op een neutrale plaats het probleem uit te praten en te zoeken naar een oplossing die voor beiden aanvaardbaar is. De bemiddelaars zullen nooit een oplossing opdringen.