

Naam Voornaam
Straat nummer
Postcode gemeente

uw kenmerk

-

ons kenmerk

MOB/2024/022/AB

Datum

24 mei 2024

contactpersoon

Annelien Baes

telefoon

02 371 22 89

e-mail

mobiliteit@sint-pieters-leeuw.be

Betreft: uw bewonerskaart voor de blauwe zone Ruisbroek

Geachte inwoner,

Op 4 september 2023 is de controle en administratieve opvolging van het parkeerbeleid door de gemeente overgedragen aan de firma OPC.

Door deze overdracht is uw bewonerskaart gekoppeld aan een nieuw referentienummer. OPC heeft dit nieuwe referentienummer verstrekt bij het vernieuwen van uw bewonerskaart via e-mail indien uw e-mailadres bekend was of per post als dat niet het geval was. Omdat blijkbaar niet elke inwoner dit goed en wel ontvangen heeft, bezorgen we jullie éénmalige deze extra brief.

Met deze brief willen wij u schriftelijk informeren over uw nieuwe referentienummer. U kunt de status van uw bewonerskaart voortaan op elk moment bekijken via <https://sint-pieters-leeuw-opc.q2c.eu>, u kiest vervolgens voor "actieve kaarten", waarbij u met behulp van dit referentienummer en de nummerplaat van uw voertuig de info m.b.t. uw bewonerskaart kan bekijken.

De huidige stand van uw bewonerskaart is als volgt:

- Referentienummer: xxxx
- Nummerplaat voertuig: xxxx
- Einde geldigheid bewonerskaart: xxxx
- Uw mailadres: niet gekend of [vermelding mailadres]

Als uw e-mailadres niet bekend is of onjuist is, vragen wij u het juiste e-mailadres te bezorgen via Sint-Pieters-Leeuw@parkeren.be. Eén maand voor het verstrijken van de geldigheid van uw bewonerskaart ontvangt u van OPC een e-mail met een uitnodiging om die te vernieuwen, zodat we vermijden dat brieven verloren gaan in het circuit van BPost.

De procedure om uw bewonerskaart te verlengen bestaat uit twee stappen via de website www.parkeren.be/sint-pieters-leeuw:

Stap 1:

- Klik op de oranje knop "Je bewonerskaart online aanvragen"
- Klik op de groene knop "Kaart vernieuwen"
- Geef je referentienummer in en de nummerplaat van je voertuig

- Is de geldigheidsdatum van jouw bewonerskaart langer dan 1 maand verlopen:
 - Klik op de groene knop "parkeervergunning aanvragen"
 - Vervolgens zal je jouw ID-kaart moeten inlezen om na te gaan of je nog steeds binnen de zone bent gedomicilieerd.
 - Nadien voeg je de volgende documenten toe aan de aanvraag:
 - Uittreksel eID
 - Verzekeringsbewijs van het voertuig
 - Bedrijfswagen (attest werkgever)
- Is de geldigheidsdatum van jouw bewonerskaart nog geldig:
 - Druk je op de knop "verlengen"
 - Nadien voeg je de volgende documenten toe aan de aanvraag:
 - Uittreksel eID
 - Verzekeringsbewijs van het voertuig
 - Bedrijfswagen (attest werkgever)

Stap 2:

- Nadat al uw gegevens zijn gecontroleerd en u nog steeds aan de voorwaarden voldoet, ontvangt u een betaalluitnodiging.
- Na betaling wordt uw bewonerskaart voor één jaar verlengd.

U kunt op volgende manieren contact opnemen met OPC:

- Via hun contactformulier op de website www.parkeren.be/sint-pieters-leeuw.
- Via de wekelijkse zitdag in 't Paviljoentje elke maandag van 16 tot 17 uur.
- Telefonisch op het nummer 02 616 14 00. Enkel bereikbaar tijdens de openingsuren van maandag t.e.m. zaterdag van 9 tot 12 uur en op donderdagnamiddag van 16 tot 20 uur.

Als bijlage vindt u nog volgende informatie:

Een voorbeeld van een vernieuwingsbrief die u één maand voor de einddatum van uw bewonerskaart elektronisch of per post ontvangt. Deze brieven worden verzonden door OPC en dragen het logo van zowel OPC als de gemeente.

Het parkeerbeleid wordt nog steeds door de gemeente bepaald en is niet gewijzigd: op het terrein verandert er niets en ook de tarieven blijven ongewijzigd.

Met vriendelijke groeten.

Namens het college van burgemeester en schepenen

Patricia Dereymaeker
algemeen directeur, wnd.

Jan Desmeth
burgemeester